

**“Azərbaycan Standartlaşdırma İnstitutu” publik hüquqi şəxsin
İdarəetmə sistemlərinin sertifikatlaşdırılması orqanı**

Sifarişçilərin məmnunluğunun monitorinqi

Sertifikatlaşdırılan təşkilatın adı və ünvanı

Sertifikatlaşdırma sahəsi (məhsul və xidmət)

İSO standartı (adı və şərti işarəsi) üzrə tətbiq olunan idarəetmə sistemi

1.Sertifikatlaşdırma xidmətinin qiymətləndirilməsi:

Nö	Sorğular	Əla	Yaxşı	Kafi	Qeyri kafi
a.	Göstərilən sertifikatlaşdırma xidmətinin keyfiyyəti Sizi qane edirmi ?				
b.	Auditin planlaşdırılan vaxtda başa çatdırılması.				
c.	Audit tələblərinin əsaslandırılması və başa düşülən tərzdə təqdim edilməsi				

2.Sertifikatlaşdırma Orqanının auditorlarının fəaliyyətinin qiymətləndirilməsi :

Nö	Sorğular	Əla	Yaxşı	Kafi	Qeyri kafi
a.	Auditorların bilik və bacarığı.				
b.	Auditorların qərəzsizliyi və obyektivliyi.				
c.	Auditorların etik davranışı.				
d.	Auditorların dünyagörüşü.				
e.	Auditorların müstəqil qərar çıxarması				

3. Niyə “Azərbaycan Standartlaşdırma İnstitutu” publik hüquqi şəxsin İdarəetmə sistemlərinin sertifikatlaşdırılması orqanını seçdiniz?

4. Yeni sertifikatlaşdırma işlərinə ehtiyac olduqda “Azərbaycan Standartlaşdırma İnstitutu” publik hüquqi şəxsin İdarəetmə sistemlərinin sertifikatlaşdırılması orqanını seçərsinizmi?

5. Sertifikatlaşdırma prosesi üzrə Sizin təklifləriniz:

Məsul şəxsin vəzifəsi

imza

S.A.A

tarix