

**“Azərbaycan Standartlaşdırma İnstitutu” publik hüquqi şəxsin  
İdarəetmə sistemlərinin sertifikatlaşdırılması orqanı**

**Sifarişçilərin məmnunluğunun monitorinqi**

Sertifikatlaşdırılan təşkilatın adı və ünvanı

Sertifikatlaşdırma sahəsi (məhsul və xidmət)

İSO standartı (adı və şərti işarəsi) üzrə tətbiq olunan idarəetmə sistemi

**1.Sertifikatlaşdırma xidmətinin qiymətləndirilməsi:**

<b>Nö</b>	<b>Sorğular</b>	<b>Əla</b>	<b>Yaxşı</b>	<b>Kafi</b>	<b>Qeyri kafi</b>
<b>a.</b>	Göstərilən sertifikatlaşdırma xidmətinin keyfiyyəti Sizi qane edirmi ?				
<b>b.</b>	Auditin planlaşdırılan vaxtda başa çatdırılması.				
<b>c.</b>	Audit tələblərinin əsaslandırılması və başa düşülən tərzdə təqdim edilməsi				

**2.Sertifikatlaşdırma Orqanının auditorlarının fəaliyyətinin qiymətləndirilməsi :**

<b>Nö</b>	<b>Sorğular</b>	<b>Əla</b>	<b>Yaxşı</b>	<b>Kafi</b>	<b>Qeyri kafi</b>
<b>a.</b>	Auditorların bilik və bacarığı.				
<b>b.</b>	Auditorların qərəzsizliyi və obyektivliyi.				
<b>c.</b>	Auditorların etik davranışı.				
<b>d.</b>	Auditorların dünyagörüşü.				
<b>e.</b>	Auditorların müstəqil qərar çıxarması				

**3. Niyə “Azərbaycan Standartlaşdırma İnstitutu” publik hüquqi şəxsin İdarəetmə sistemlərinin sertifikatlaşdırılması orqanını seçdiniz?**

---

---

---

**4. Yeni sertifikatlaşdırma işlərinə ehtiyac olduqda “Azərbaycan Standartlaşdırma İnstitutu” publik hüquqi şəxsin İdarəetmə sistemlərinin sertifikatlaşdırılması orqanını seçərsinizmi?**

---

---

---

**5. Sertifikatlaşdırma prosesi üzrə Sizin təklifləriniz:**

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Məsul şəxsin vəzifəsi

\_\_\_\_\_  
imza

\_\_\_\_\_  
S.A.A

\_\_\_\_\_  
tarix